



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Granbohus

Dato for generering af rapport: 13-11-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Kompetencer	12
Kriterium 10	12
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	15
Økonomi 3	15
Spindelvæv	16
Datakilder	16
Interviewkilder	16
Observationskilder	17



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Granbohus
Hovedadresse	Hillerødvejen 43 3480 Fredensborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72562090 E-mail: thsi@granbohus.dk Hjemmeside: http://www.granbohus.dk
Tilbudsleder	Thor Timm Simony
CVR-nr.	29188335
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	74
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Multipel funktionsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Trine Balling Majewicz Patrick Wymer
Tilsynsbesøg	02-09-2023 10:00, Anmeldt, Granbohus 25-08-2023 07:30, Anmeldt, Granbohus Jægerspris 23-08-2023 13:00, Anmeldt, Granbohus Birkerød 23-08-2023 09:00, Anmeldt, Granbohus

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Granbohus	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse, Multipel funktionsnedsættelse	24	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Granbohus Birkerød	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	20	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Granbohus Jægerspris	Anden fysisk funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	18	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
		12	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt anmeldt driftsorienteret tilsyn i Granbohus d. 23 og 25 august, samt d. 2 september 2023.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet aflagt fysisk besøg i alle Granbohus afdelinger, samt hilst på og talt med de borgere og medarbejdere, der var tilstede i tilbuddet på tilsynsdagen. Socialtilsynet har ligeledes været deltagende i et personalemøde afholdt med de tre afdelinger i Fredensborg, deltaget i eftermiddagsfrugt sammen med børnene på en afdeling og deltaget i morgenmaden på en anden afdeling, samt lavet observationer på flere af afdelingerne og været i dialog med de børn og unge der var tilgængelige på tilsynsdagen. Socialtilsynet har ligeledes interviewet ledelsen, herunder øverste leder samt 3 afdelingsledere, samt medarbejdere fra alle afdelingerne. Socialtilsynet har modtaget materiale forud for tilsynet, som er analyseret og brugt i tilsynsrapporten.

I forbindelse med tilsynsbesøget har Socialtilsynet haft fokus på følgende temaer fra kvalitetsmodellen:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Kompetencer

Teksten i de øvrige temaer er uændret og fortsat gældende. Socialtilsynet har samlet set vurderet, at Granbohus opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

I forbindelse med dette års tilsynsbesøg har socialtilsynet vurderet, at Granbohus i meget høj grad understøtter børnene og de unges udvikling af færdigheder, der vurderes relevante i relation til skolegang.

Socialtilsynet har vurderet, at medarbejdere i meget høj grad har relevante uddannelsesmæssige og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til målgruppens særlige udfordringer og støttebehov. Medarbejderne formår at tilrettelægge og gennemføre aktiviteter og pædagogiske indsatser, der imødekommer børnene og de unges behov i forbindelse med et aflastningsophold. Derudover har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet i meget høj grad formår at tilpasse indsatserne til de enkelte børn og unges særlige behov, og understøtte at børnene og de unge udvikler deres selvstændighed og sociale kompetencer, for eksempel benytter Granbohus forskellige faciliteter og aktivitetstilbud i lokalmiljøet, både i forbindelse med weekendophold og i forbindelse med de årlige ferier. Granbohus har ligeledes deres matrikelløse afdeling - Granbo-tour, der hver weekend afholder weekendture samt ferier forskellige steder i Danmark.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejdernes viden og erfaring med målgruppen afspejler sig i den pædagogiske indsats og i medarbejdernes respektfulde og anerkendende tilgang til børnene og de unge. Medarbejderne formår i meget høj grad at være opmærksom på, når børnene og de unge har brug for støtte eller omsorg samtidig med, at medarbejderne formår at trække sig i baggrunden og skabe en tryk ramme, hvor de unge kan afprøve deres kompetencer i forhold til selvstændighed og sociale relationer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, jf. Lov om socialtilsyn.

Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Granbohus gennem deres indsatser bidrager til styrkelsen af børnenes potentiale i forhold til skolegang. Socialtilsynet anerkender, at Granbohus, i kraft af at være et aflastningstilbud, ikke er pålagt opgaven at tilbyde indsatser, der relaterer til målgruppens skolegang. I stedet er fokus på at tilbyde en aflastende indsats, som tilbuddets væsentligste komponent. Det er dog Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede indsatser har den effekt, at det understøtter børnenes udvikling af færdigheder, der vurderes relevante i relation til skolegang. Her tænkes særligt på styrkelsen af sociale færdigheder, evnen til på alderssvarende vis at indgå i fællesskaber, indsigt i egne udfordringer, samt evner, ressourcer og færdigheder og opnåelsen af øget selvtillid.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge i høj grad bliver præsenteret for aktiviteter, oplevelser og udfordringer der understøtter deres selvstændighed og kompetencer. Socialtilsynet har vurderet, at opholdene generelt modner og udvikler børnene og de unge, og at de i høj grad kan bruge de erhvervede kompetencer positivt i forbindelse med deres skolegang og beskæftigelse.

Ydermere vurderer socialtilsynet at der er fokus på samarbejde med skole og at dette samarbejde er medvirkende til, at børnene og de unge trives med en sammenlignelig indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnene og de unges skolegang og dagtilbud. Der er lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for den struktur der tilbydes, således at børnene og de unge møder veludhvilede i skole. Ligeledes understøttes børnene og de unge i andre relevante fokusområder, der gør dem i stand til at mestre en dag i skolen/ på dagtilbud.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge i høj grad bliver præsenteret for aktiviteter, oplevelser og udfordringer der understøtter deres selvstændighed og kompetencer. Socialtilsynet har vurderet, at opholdene generelt modner og udvikler børnene og de unge, og at de i høj grad kan bruge de erhvervede kompetencer positivt i forbindelse med deres skolegang og beskæftigelse.

Ydermere vurderer socialtilsynet at der er fokus på samarbejde med skole og at dette samarbejde er medvirkende til, at børnene og de unge trives med en sammenlignelig indsats.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

I bedømmelsen er der lagt vægt på det fremsendte materiale forud for tilsynet, samt dialog med medarbejderne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Granbohus er et aflastningstilbud, og af den grund hverken har ansvar eller handlekompetencer i relation til skolegang og beskæftigelse. Det fremgår dog af det tilsendte materiale, samt ved dialog med medarbejderne, at medarbejderne i den grad det er muligt, sørger for at deltage i netværksmøder med skolen og sagsbehandler, samt er på Aula for at orientere sig om barnets dag, samt at videregive oplysninger der er relevante for barnets trivsel på den pågældende skoledag. En medarbejder fortæller, hvorledes der er tæt samarbejde med en skole i form af sms'er omkring dagens trivsel, således at en evt. konflikt i skolen ikke bringes videre ind i aflastningstiden.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Granbohus gør i høj grad mange gode tiltag for at have dialog med skolen, ligesom det omfattende fokus på styrkelsen af børnenes sociale færdigheder, vurderes at bidrage positivt i forhold til at understøtte børnenes skolegang.

På baggrund af dette vurderes det, at der ikke kan dokumenteres konkrete, individuelle mål, der relaterer specifikt til børnenes skolegang, men at der i tilbuddet er adgang til indsatser, der kvalificerer børnenes evne til at indgå i fællesskaber. Dette vurderer socialtilsynet er en aktiv og relevant gevinst set i relation til børnenes skolegang. Indikatoren bedømmes derfor til at være opfyldt i høj grad, hvilket skal ses som et udtryk for, at tilbuddets indsatser i mindre grad retter sig mod konkret at opstille mål omkring skolegang, men derimod at arbejde med områder, der vurderes at have positiv indflydelse på netop målgruppens skolegang.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på dialog med medarbejderne, børnene og de unge, samt det fremsendte materiale forud for tilsynsbesøget.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at alle børn og unge er i enten dagtilbud, skole eller beskæftigelse. Dette kan ligeledes bekræftiges i det fremsendte materiale. Ved tilsynsbesøgene oplever Socialtilsynet ligedes, både børn og unge der er på vej i skole og beskæftigelse, samt børn og unge der returnere på Granbohus efter en skoledag.

I bedømmelsen er det ydermere lagt vægt på, at alle de børn og unge socialtilsynet taler med oplyser, at de går i skole og eller dagtilbud/beskæftigelse.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at børnene og de unge i meget høj grad har et stabilt fremmøde i enten deres dagtilbud, skole eller beskæftigelse. Alle børnene og de unge bliver hentet om morgenen i taxa og i så fald de er syge bliver de hentet af deres pårørende.



Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på dialog med medarbejderne og materialet der er tilsendt forud for tilsynsbesøget.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at den måde de som aflastning kan understøtte dagtilbuddet, skolen eller beskæftigelsen på, er at sørge for at børnene og de unge er veludhvilet, har fået morgenmad og har en madpakke med som barnet eller den unge kan lide, samt at tale positivt omkring dagtilbuddet, skolen eller beskæftigelsen og eksempelvis om morgenen, gennemgå hvilke fag barnet/den unge skal have den aktuelle dag, således at de er forberette på dagen.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Granbohus understøtter børnene og de unges udvikling af selvstændighed og sociale relationer. Der tilrettelægges individuelle indsatser, hvor fokus primært er på det sociale fællesskab, der udvikles mellem børnene og de unge i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at Granbohus arbejder målrettet med kvikmål, der for nogen omhandler selvstændighed og eller at styrke sociale relationer.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet råder over tydelige, omsorgsfulde og nærværende voksne, der bidrager til skabelsen af tryghed og overskuelighed, der kan være forudsætningen for, at børnene er i stand til at deltage i fællesskabet, og derigennem udvikle egen selvstændighed samt relationer.

Endvidere er det vurderingen, at netop adgangen til troværdige voksne rollemodeller bidrager til skabelsen af tillidsfulde relationer og dermed bedre forudsætninger for, at børnene kan tilbydes voksne, der kan have en positiv betydning for deres liv.

Socialtilsynet vurderer, at Granbo-tours i meget høj grad understøtter de unges sociale fællesskaber ved tilrettelæggelse af aktiviteter på ture i det omgivendes samfund. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der er fokus på de unges deltagelse i eget liv og udvikling af selvstændighed indenfor de rammer der er mulige på et aflastningsophold.

Granbohus har de sidste par år arbejdet med at styrke dokumentationen, hvilket på sin vis er ved at finde sin plads. Det tidligere udviklingspunkt slettes af denne grund.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker børnene og de unges selvstændighed samt understøtter udvikling af sociale relationer. Der er lagt vægt på dialog med medarbejdere, iagttagelse af børn og unge, hvor det fremgår, at der er fokus på, at børnene er deltagende i eget liv, men at det primære fokus er de sociale fællesskaber. Børnene og de unge oplever på tilbuddet at have venner, hvilket giver dem energi og glæde ved deltagelse i klubberne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med kvikmål og fundet en god procedure for dette. Socialtilsynet kan se at der i nogle tilfælde arbejdes med mål i forhold til selvstændighed og relationer, men at det nødvendigvis ikke er af de grunde barnet/den unge er tilknyttet Granbohus. Der arbejdes meget individuelt med børnene og de unges mål i forhold til de forudsætninger de har for at være i klubberne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnene og de unges selvstændighed ved, at medarbejderne opfordrer børnene og de unge i selv at udføre så mange funktioner som muligt, for dermed at opnå så høj grad af selvstændighed som muligt. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at styrke børnene og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer ved f.eks. at danne rammerne omkring forskellige ture, samt at tilbuddet bidrager til at øge børnene og de unges netværk, ved at sammensætte klubberne ud fra børnene og de unges individuelle behov.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på dialog med medarbejderne, ledelsen samt det fremsendte materiale.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Granbohus i middel grad opstiller konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte udviklingen af børnene og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Medarbejderne oplyser enstemmigt, at de dagligt skriver på kvikmålene der er opsat og at der løbende tages stilling til, om målene skal ændres eller er opnået. Socialtilsynet kan i det fremsendte materiale ligeledes se, at der opstilles kvikmål på børnene og de unge, samt at medarbejderne arbejder med KRAP modellen. Dog oplyser medarbejderne tillige, at børnene og de unge ikke nødvendigvis har mål både der udvikler selvstændighed og udvikler de sociale kompetencer, men at medarbejderes fokus er på de områder, som er det enkelte barns forudsætning for at være i klubberne. Medarbejderne kan redegøre for flere eksempler på mål, der omhandler børnene og de unges selvstændighed og relationer. F.eks. at et barn skal lære selv at tage sko på selv, eller en ung der skal lære at tage sengetøj på sin dyne. Medarbejderne kan ligeledes redegøre for hvorledes de støtter op omkring børnene og de unges relationer, det kan være på legepladsen, eller at nogle af de unge ønsker at "game" sammen udenfor Granbohus.

I bedømmelsen har Socialtilsynet taget højde for, at Granbohus er et aflastnings tilbud, og derved ikke har børnene og de unge oftere end 2-4 hverdage om måneden samt en weekend. Dette har en betydning for, hvor ofte og intens de kan arbejde med de opsatte mål. Dog følges der kontinuerligt op på den enkeltes mål, hver gang de er i aflastning. Samtidig tager Socialtilsynet også højde for, at Granbohus hovedsageligt arbejder med de mål, der er det enkeltes barn/unges forudsætning for at være indskrevet på Granbohus.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på dialog med medarbejderne, dialog med børnene/de unge og den fremsendte materiale.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at i det omfang det kan lade sig gøre, bruger Granbohus det omgivende samfund til sociale aktiviteter. Dette ses ligeledes på tilsynsdagen, hvor en af klubberne tager på en spontan tur til en nærliggende havn for at spise is. Medarbejderne oplyser ligeledes, at de ofte går ture i lokal området. Alle afdelinger på Granbohus ligger i naturskønne områder og bliver brugt på daglig basis.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at i weekend klubberne, foregår det stort set altid en aktivitet om lørdagen, som for det meste foregår ud af huset. Dette kan være at bruge lokalområdets aktiviteter som f.eks. svømmehallen eller tage en tur på kanalrundfart i København.

Tilbuddets matrikelløse afdeling - Granbo-Tour, er en god aktivitet for de børn og unge, der gerne vil møde nye kammerater og få sig et socialt netværk uafhængigt af skole, forældre og øvrige fritidstilbud. Her er fokus på, at de unge på turene kan øve sig i at stå på egne ben uden mor og far, men med venner og voksne, som kan hjælpe og støtte. Under tilsynsbesøget fortæller de unge ligeledes, at de glæder sig til at komme afsted på tur med Granbo-tour, fordi det er rart at være afsted med de andre unge og at de voksne er søde og sjove. Turene giver dem både ro og gode aktiviteter at se frem til. En af de unge viser socialtilsynet, at Granbohus har udviklet en app, hvori de unge fra bla. Granbohus kan se, hvem der har tilmeldt sig den pågældende weekend tur eller ferie, samt hvilke voksne der deltager. Her oplyses ligeledes hvad der skal laves i den pågældende weekend og der kan lægges billeder ind. Dette giver de unge en tryghed og en forudsigelighed, der gør at de unge ved hvad der skal ske på turene og samtidig kan gå og glæde sig til at komme afsted. Granbotour laver ligeledes et lille referat af turene iform af en individuel billede collage til børnene/de unge, således at forældrene også kan følge med i hvad barnet/den unge har lavet i weekenden, samt et fint minde derfra til børnene/de unge.

Socialtilsynet bemærker at på Granbo-tours oversigt over det kommende halve års weekend og ferie aktiviteter, ses mange spændende ture, såsom sommerhus-spa-ture, Sverigesture, bondegårdsture, Lalandia samt ture til Donekrogen, som fungerer som Granbohus' eget feriekoloni sted.



Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der taget højde for, at Granbohus er et aflastningstilbud og at børnene derfor bor hjemme til hverdag.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der efter behov er relevant kontakt med familien, enten telefonisk, sms eller i "kinabogen", når børnene og de unge.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på Socialtilsynets egne observationer, dialog med børne og de unge, samt dialog med medarbejderne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at børnene og de unge er inddelt i klubber, hvor det er de samme børn og unge der kommer hver gang, og at det ligeledes er de samme medarbejdere der varetager arbejdet den pågældende dag/weekend. Derved skabes der genkendelighed og tryghed for børnene og de unge.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at de unge fortæller, at de er glade for de voksne de er sammen med og man kan både have det sjovt og hyggeligt med dem. Dette stemmer ganske overens med Socialtilsynets egne observationer, hvoraf der tydeligt ses en omsorgsfuld, tillidsfuld og et humoristisk samspil mellem de unge og medarbejderne ved morgenmaden på den ene afdeling som Socialtilsynet besøgte.

Socialtilsynet observere ligeledes i en anden afdeling, samspillet mellem en borger uden sprog og en medarbejder. Alt foregår stille og roligt med en omsorgsfulde tone og passende tempo. Der observeres en meget respektfuld tilgang til borgerne, der virker tryk i miljøet.

Under morgenrutinen skal vedkommende have morgenmad med sonde. Medarbejderen taler stille til borgeren under hele måltiden, italesætte borgerens mor. Der spilles en sang som moren har indspillet og tales varmt om deres forhold. Borgeren udviser en smilende respons til denne omsorgsfulde tilgang. Medarbejderen er hele tiden i tæt kontakt til borgeren med små berøringer, positivt kropssprog og roligt toneleje. Der observeres en professionel tilgang med fokus på livskvalitet, omsorg og en tæt og tryk relation.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Granbohus medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til at sikre børnene og de unge får relevant omsorg og støtte under aflastningsperioderne. Medarbejderne er organiseret i teams omkring "klubberne" der benyttes af en fast gruppe børn eller unge med sammenlignelige behov. Medarbejderne har fokus på at tilrettelægge og gennemføre ophold, hvor borgerne støttes i at deltage i aktiviteter, indgå i sociale sammenhænge og gennemføre daglige rutiner. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt formår at imødekomme børnenes og de unges behov for støtte og omsorg i forhold til daglige gøremål, og at medarbejderne derudover formår at facilitere relevante aktiviteter, der imødekommer borgernes ønsker og behov. Medarbejderne har endvidere fokus på at understøtte børnenes og de unges fysiske og mentale udvikling gennem fysiske og sociale aktiviteter under opholdet.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at medarbejderne i høj grad fremstår anerkendende og respektfulde over for børnene og de unge, og at medarbejderne sikrer at børnene og de unge føler sig trygge under opholdet.

Socialtilsynet har derudover lagt vægt på, at både ved det aktuelle og ved tidligere tilsynsbesøg, har socialtilsynet observeret positive og nærværende samspil mellem medarbejdere og børn, samt at der er observeret en tryk og tillidsfuld relation mellem børn og medarbejdere, hvilket skaber en behagelig stemning i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at en stor del af medarbejderne har relevante socialfaglige uddannelser, og at medarbejderne løbende deltager i forskellige fælles og individuelle opkvalificeringsforløb. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne arbejder målrettet med at implementere KRAP som metode i alle Granbohus klubber og afdelinger.

I vurderingen har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at medarbejdernes tilgang til børnene og de unge er anerkendende og respektfuld, og at det er tydeligt, at medarbejderne generelt formår at bringe deres kompetencer og deres kendskab til de enkelte børn og unge i spil i indsatsen. Granbohus målgruppe er bredt beskrevet, og aflastningsklubberne er sammensat så borgernes vanskeligheder og særlige behov matcher. Dog bemærker socialtilsynet særligt en afdeling med børn med ret forskellige behov, hvor medarbejderne har til opgave at tilgodesse alle forskellighederne, dette ser ud til at lykkes, hvilket kræver en høj faglighed fra medarbejdernes side.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejderne er organiseret i faste teams omkring de enkelte klubber og dermed opnår viden, erfaring og kendskab til de respektive målgrupper. Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne generelt fremstår kompetente og med stor indsigt i de enkelte børn og unges særlige vanskeligheder og behov.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på det fremsendte materiale, herunder oplysninger fra tilbuddets oversigt over medarbejdere i de enkelte afdelinger, samt dialog med medarbejderne samt ledelsen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejder, i meget høj grad har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Det kan ses på tilbuddets oversigt over faste medarbejdere, at stort set alle har relevant uddannelse i form af pædagoguddannelse eller læreruddannelse. Oversigten over ikkefastansatte medarbejdere afspejler ligeledes at ca. halvdelen af de ikkefastansatte - også kaldet makkerne - er uddannet pædagoger, lærer eller sygeplejeske, og den anden halvdel er ansat som omsorgs/pædagogmedhjælper og derved ikke nødvendigvis har relevant uddannelse. Ledelsen oplyser dog, at makkerne altid arbejder sammen med to fastansatte pædagoger. Dette bekræfter medarbejderne og oplyser, at flere af makkerne har været ikkefastansatte medarbejdere i mange år. Ifølge ledelsen og medarbejdere har pædagogerne ansvaret for indsatsen og for at instruere makkerne.

I bedømmelsen er der særlig lagt vægt på, at en stor del af medarbejderne har været på kursus i KRAP, hvilket afspejles i deres arbejdstilgange. De medarbejder der ikke har været afsted endnu, vil komme afsted på et senere tidspunkt. Socialtilsynet har deltaget i et personalemøde på en af afdelingerne ved dette års tilsyn. Her blev der fremlagt et barn ud fra KRAP modellen. Socialtilsynet bemærkede, at det var tydeligt at medarbejderne havde fået et fælles sprog og retning at arbejde ud fra, hvilket bestemt har givet tilbuddet et fagligt løft.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på dialogen med de unge, samt Socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøgene.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at det afspejles i medarbejdernes samspil med børnene og de unge, at medarbejderne i meget høj grad har relevante kompetencer. I dialog med de unge, giver de udtryk for, at medarbejderne er rigtig søde, sjove og de kan lide at være sammen med dem. Under tilsynsbesøgene i de forskellige afdelinger har socialtilsynet generelt observeret en respektfuld og tillidsfuld relation mellem medarbejderne og børnene og de unge. Medarbejderne viste generelt indsigt i børnenes og de unges særlige ønsker og behov. Socialtilsynet har været deltagende til morgenmad en lørdag morgen, sammen med de unge og medarbejderne. Her var det tydeligt, at tonen var meget kærlig, humoristisk og afslappet, hvilket de unge umiddelbart befandt sig meget hjemmevant og trygt i.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt særlig vægt på, flere observationer af samspil mellem medarbejdere og unge der har kendt hinanden i mange år, og som derfor har opbygget en positiv relation.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger i øvrigt vægt på at:

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

- o Tilbuddets budgetterede belægningsprocenten udgør 65 %. Tilbuddet er i proces med at tilpasse kapaciteten til finansåret 2024.
- o Tilbuddets realiserede underskud i 2022 udgør 8 %, svarende til -4,5 mio. kr
- o Tilbuddets drift for 2021 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

- o De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 14 timer pr. borger pr. uge og 39 timer pr. uge afhængig af indplacering på tilbuddet.
- o Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 456 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- o Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

- o Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomioplysninger i henhold til regler for offentlige tilbud.
- o Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Socialtilsynet bemærker at en budgetteret belægningsprocent på 55,6 er uforholdsmæssigt lav og forventer at dette kommer i balance, i forbindelse med en kommende kapacitetsreduktion.

Socialtilsynet bemærker at tilbuddet har forholdsvis høje omkostninger til borgerrelaterede omkostninger, som stammer fra et aktivitetsniveau, der er højere end hvad der leveres i sammenlignelige tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

Tilbuddets budgetterede belægningsprocenten udgør 65 %. Tilbuddet er i proces med at tilpasse kapaciteten til finansåret 2024. Granbohus har i høringsvar angivet den budgetterede belægningsprocent til 89 %. Socialtilsynet har ikke kunnet genskabe denne beregning på baggrund af Granbohus' budget 2023, men har ændret den beregnede budgetterede belægningsprocent på baggrund af tilbuddets oplysninger om antal af lukkedage i tilbuddet. – Tilsynet har derimod kunnet genskabe en budgetteret belægningsprocent på 89 % baggrund af budget 2024. Dette er dog udarbejdet på ændrede forudsætninger for tilbuddets drift, herunder antallet af pladser.

Tilbuddets realiserede underskud i 2022 udgør 8 %, svarende til 4,5 mio. kr.

Tilbuddets drift for 2021 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.

Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2021, som er godkendt d. 15.05.2023, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør mellem 14 timer pr. borger pr. uge og 39 timer pr. uge afhængig af indplacering på tilbuddet.

Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 456 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Socialtilsynet bemærker at tilbuddet har forholdsvis høje omkostninger til borgerrelaterede omkostninger, som stammer fra et aktivitetsniveau der er højere end hvad der leveres i sammenlignelige tilbud.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er i middel grad gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 202 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2023, som er godkendt d. 15.05.2023, da årsbudgettet:

sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

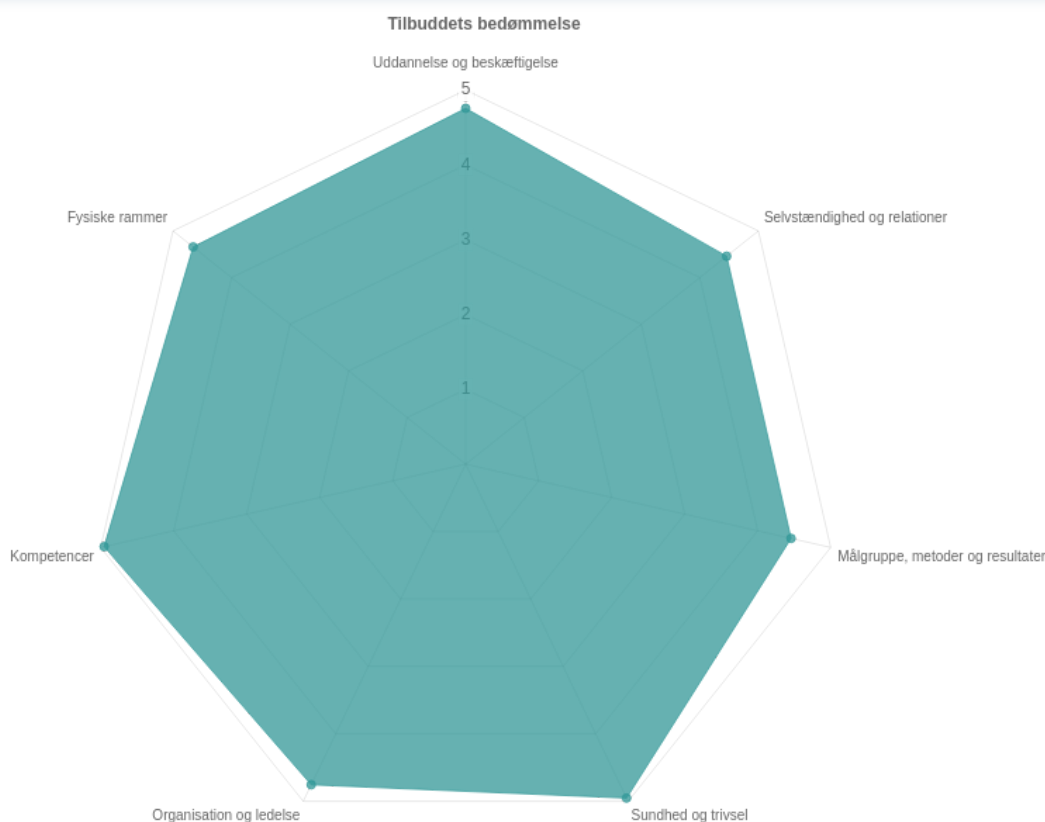
Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Tilbuddet har oplyst at det fraflytter et dyrt lejemål i Birkerød og tilpasser kapaciteten herefter.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Handleplan
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Opgørelse af sygefravær
- Bestyrelsesoversigt
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Hjemmeside

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse



Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere